



## COMUNICACIÓN BREVE

# Peer tutoring program and academic monitoring of students in the Bachelor of Science in Nursing program at the University

## Programa de tutorías de pares y seguimiento académico de estudiantes de la carrera de Licenciatura de Enfermería de la Universidad

Carlos Oscar Lepez<sup>1,2</sup>  , Irene Amelia Simeoni<sup>1</sup> 

<sup>1</sup>Universidad de Buenos Aires, Facultad de Medicina, Carrera de Licenciatura en Enfermería, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

<sup>2</sup>Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales, Facultad de Ciencias de la Salud, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

**Citar como:** Lepez CO, Simeoni IA. Programa de tutorías de pares y seguimiento académico de estudiantes de la carrera de Licenciatura de Enfermería de la Universidad. Salud, Ciencia y Tecnología 2023;3:541. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023541>.

**Enviado:** 01-08-2023

**Revisado:** 07-09-2023

**Aceptado:** 14-10-2023

**Publicado:** 15-10-2023

**Editor:** Dr. William Castillo-González 

### ABSTRACT

University tutoring has gradually become a topic of interest for higher educational institutions, given the need to provide students with new learning opportunities in which they are the main actors. Academic performance and disengagement from university life are seen as emerging problems that require the implementation of measures, especially at the university entrance stage. Planning for the implementation of peer tutoring is not easy, and several factors will have to be considered, ranging from the management of the institution to involve all the educational actors, to the continuous evaluation and improvement of the planning itself. It is expected that the results of the peer tutoring project will generate contributions to the student's learning process, such as the development of their own skills on the subject, and other competencies that can be developed through practical experience. As well as to know the scenarios and methodologies used that, according to the student tutors' point of view, benefit and/or hinder them in their teaching-learning processes. The use of a methodology that combines in-depth interviews and questionnaires will provide significant knowledge for individual experiences, as well as more general ones, so that it is expected to know the tutor's role from different points of view, having a comprehensive view of it. In this way, it will be possible to identify and systematize the contributions and/or obstacles that may arise in the implementation of the program.

**Keywords:** Peer Tutoring; Nursing; Health Sciences; Academic Follow-Up.

### RESUMEN

La tutoría universitaria, poco a poco, se ha venido convirtiendo en un tema de interés para las instituciones educativas superiores, dada la necesidad de brindar a los estudiantes nuevas oportunidades de aprendizaje, en las cuales ellos sean los principales actores. El rendimiento académico y la desvinculación de la vida universitaria se visualizan como problemáticas emergentes que requieren la implementación de medidas, fundamentalmente en la etapa de ingreso a la universidad. La planeación para implementar la tutoría entre pares no es fácil se tendrán que considerar diversos factores que va desde la gestión en la institución para involucrar a todos los actores educativos, hasta la evaluación continua y mejoramiento de la misma planeación. Se espera que los resultados del proyecto de tutorías por pares permitan generar aportes al proceso de aprendizaje del estudiante, como el desarrollo de habilidades propios sobre la materia, y demás competencias que puedan ser desarrolladas mediante la experiencia práctica. Así como también conocer los escenarios y las metodologías utilizadas que según la mirada de los estudiantes tutores, les beneficia y/u obstaculiza en sus procesos de enseñanza-aprendizaje. La utilización de una metodología que combina entre entrevistas en profundidad y cuestionario aportarán conocimientos tanto significativos para las experiencias individuales, así como más generales, de manera que se espera conocer desde distintas ópticas el rol del

tutor, teniendo una mirada integral del mismo. De esta manera se podrán identificar y sistematizar los aportes y/u obstáculos que se propicien en la puesta en funcionamiento del programa.

**Palabras clave:** Tutorías Por Pares; Enfermería; Ciencias De La Salud; Seguimiento Académico.

## INTRODUCCIÓN

La tutoría universitaria, poco a poco, se ha venido convirtiendo en un tema de interés para las instituciones educativas superiores, dada la necesidad de brindar a los estudiantes nuevas oportunidades de aprendizaje, en las cuales ellos sean los principales actores. Sin embargo, no se debe olvidar el importante papel que tiene el profesor como guía en la estrategia tutorial, pues el estudiante tutor necesita afianzar y fortalecer su rol, acompañado y guiado por un profesor que le ayude y le permita, en diferentes momentos del proceso, adquirir las bases y herramientas tutoriales requeridas para esta labor pedagógica.<sup>(1)</sup>

El rendimiento académico y la desvinculación de la vida universitaria se visualizan como problemáticas emergentes que requieren la implementación de medidas, fundamentalmente en la etapa de ingreso a la universidad. Existen múltiples definiciones de tutoría, la mayoría vinculadas a la acción del profesor, del docente, experto, o de organismos institucionales de asesoramiento específicos que orientan al estudiante sobre temas académicos, avance en la carrera, curriculum, etc.<sup>(2)</sup>

Es posible conceptualizar a la tutoría por su resultado más allá de quién sea el sujeto tutor. Arbizu F et al.<sup>(3)</sup> (2005) en este sentido destacan que la acción de la tutoría en tanto “intervención formativa destinada al seguimiento de los estudiantes” se encuentra determinada en su accionar por la modalidad de intervención y las condiciones en que se aplique. Entendemos por lo tanto que el contexto social e institucional vinculado a un espacio académico tal, determinan la modalidad de la tutoría.

En este sentido, la tutoría como acción de orientación y acompañamiento del estudiante universitario podrá atender problemáticas como el rendimiento académico, socioeconómicas, de afiliación social y académica a la universidad, etc., en relación con las condiciones y problemáticas que una institución educativa afronte. La tutoría puede no ser llevada a cabo sólo por el docente, o un experto en curriculum, aunque sí complemente algunas de sus funciones.<sup>(2)</sup>

Se han realizado varios estudios acerca de la utilidad de la estrategia tutor-par, en la mayoría de los trabajos, un resultado positivo en el rendimiento académico y mayor motivación para estudiar de los alumnos que recibieron tutoría entre pares al compararlos con lo que no la recibieron.<sup>(4)</sup>

En una investigación Barbosa-Herrera y Barbosa-Chacón en una revisión de 164 experiencias universitarias latinoamericanas de tutoría entre pares encontraron experiencias ubicadas en 9 países latinoamericanos con el mayor número procedente de Colombia, Chile, México, Argentina y Uruguay, experiencias que fueron realizadas en 78 universidades (tabla 1).<sup>(5)</sup>

**Tabla 1.** Universidades con experiencias de tutoría entre pares organizadas por país

País	Cantidad	Nombre de las Universidades
Argentina	13	Autónoma de Entre Ríos, Universidad de Buenos Aires, Universidad Nacional de Entre Ríos, Universidad Nacional General Sarmiento, Universidad Nacional de Lanús, Universidad Nacional de Mar de Plata, Universidad Nacional de Misiones, Universidad Nacional de Río Cuarto, Universidad Nacional de Rosario, Universidad Nacional de San Luis, Universidad Nacional de San Martín, Universidad Nacional del Comahue y Universidad Nacional del Litoral.
Brasil	5	Federal de Pelotas, Instituto Federal de Educação, Federal de Santa Catarina, Federal de Sao Paulo, Estadual de Campinas
Chile	17	Universidad Católica de Chile, Universidad Católica de Valparaíso, Universidad Católica Silva Henríquez, Universidad Alberto Hurtado, Universidad Austral de Chile, Universidad Austral de Chile (Patagonia), Universidad Católica de Temuco, Universidad de Chile, Universidad Santiago de Chile, Universidad del Bío-Bío, Universidad San Sebastián, Universidad Católica del Norte, Universidad de Talca, de Tarapacá, Universidad Técnica Federico Santa María, Universidad de Ciencias de la Informática, Academia de Humanismo Cristiano
Colombia	19	Colegio de Estudios Superiores de Administración-CESA, Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, Institución Universitaria de Envigado, Unidades Tecnológicas de Santander y las Universidades Javeriana, Universidad Javeriana - Cali, Universidad Católica de Pereira, CES, Universidad de Antioquia, Universidad del Cauca, del Magdalena, Universidad del Norte, del Rosario, Universidad del Valle, Universidad Industrial de Santander, Universidad Nacional de Colombia, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Universidad Santo Tomás, Universidad Simón Bolívar
Costa Rica	2	Universidad de Costa Rica y Universidad Nacional de Costa Rica

Cuba	1	Instituto Superior Politécnico “José A. Echeverría”
México	19	Instituto Politécnico Nacional, Instituto Tecnológico de Puebla y las Universidades Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, Universidad Autónoma de Baja California, Universidad Autónoma de Nuevo León, Universidad Autónoma de Querétaro, Universidad Autónoma de Tlaxcala, Universidad Autónoma de Yucatán, Universidad de Guanajuato, Universidad de la Salle Bajío, Universidad de Monterrey, Universidad de Sonora, Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Universidad Nacional Autónoma de México, Universidad Pedagógica Nacional, Universidad Politécnica de Sinaloa, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, Universidad Tangamanga y Universidad Veracruzana.
Paraguay	1	Universidad Católica “Nuestra Señora de la Asunción”
Uruguay	1	Universidad de la República

Según esta investigación resaltan en Argentina las universidades Autónoma de Entre Ríos y Universidad Nacional de Misiones, cada una con 3 documentos; en Chile la Universidad de Santiago - USACH con 9 documentos y la Universidad Austral con 7; en Colombia la Universidad Industrial de Santander con 15 documentos y Universidad de Antioquia con 6; en México la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo con 5 documentos y la UNAM con 6; y, en Uruguay, sólo la Universidad de la República con 13 documentos.

Las estrategias implementadas en universidades nacionales y extranjeras con buenos resultados, han servido de sustento teórico-metodológico para la formulación de este proyecto.<sup>(4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14)</sup>

### Finalidad del programa

El “Programa de Tutorías de Pares de la carrera de Licenciatura de Enfermería de la Universidad” tiene como propósito principal optimizar el desempeño académico de los estudiantes durante su recorrido por las diferentes materias del plan de estudios de la carrera.

El programa tiene como objetivos:

- Orientar a los estudiantes en la organización del estudio en general y en particular de cada disciplina.
- Promover la adquisición de hábitos y actitudes para el aprendizaje con autonomía.
- Acompañar la inserción en la carrera para favorecer la permanencia en el sistema de educación superior.

### Perfiles

#### Selección de los Estudiantes Tutores

- Los Estudiantes Tutores serán seleccionados por su perfil para el cumplimiento de los objetivos de la tutoría, y deberán haber aprobado la asignatura o grupo de asignaturas afines, donde ejercerán la misma.
- Los Estudiantes Tutores serán seleccionados por comité conformado por un docente de cada área curricular (profesional, socio-humanística, ciencias biológicas) y al menos un docente de la materia.
- Antes de la convocatoria a inscripción, se publicará los criterios específicos de selección de los tutores y la integración del comité que actuará en la evaluación de antecedentes y selección, articulado con la dirección, vicedirección y coordinación de la carrera
- Aquellos estudiantes que se desempeñaron como tutores dos veces en una misma asignatura y hasta en dos asignaturas, podrán ser designados únicamente en caso de no haber otros postulantes.
- Los Estudiantes Tutores que se desempeñen en el primer cuatrimestre serán designados de febrero a junio inclusive. Los Estudiantes Tutores que se desempeñen en el segundo cuatrimestre serán designados desde la segunda quincena de julio hasta segunda quincena de diciembre inclusive. Si la asignatura presentara una duración anual, los Estudiantes Tutores serán designados de febrero a junio y desde la segunda quincena de julio hasta segunda quincena de diciembre. Un Estudiante Tutor que haya sido designado en la convocatoria del primer cuatrimestre podrá participar durante el segundo cuatrimestre en otra asignatura o grupo de asignaturas.
- Todo Estudiante Tutor, como condición para ser designado, debe acreditar la asistencia y la aprobación de un curso de capacitación de herramientas para la tutorización entre pares.
- Los Estudiantes Tutores serán designados por el comité de la carrera y será elevado al Consejo Directivo para su notificación oficial, que será determinada anualmente en la resolución que los designe, conforme el dictamen de este Órgano de Gobierno.

#### Rol del tutor de pares

El Estudiante Tutor deberá, entre otras funciones:

- Reconocer situaciones de los ingresantes que influyen directa o indirectamente en su desempeño académico.
- Estimular la inserción del estudiante en la comunidad universitaria a través de las siguientes acciones:
  1. Asesoramiento en trámites administrativos (uso de biblioteca, uso del sistema de gestión de estudiantes, utilización de plataformas educativas y campus virtual, otras diligencias de la vida universitaria).

2. Orientación en lo referido a la carrera (plan de estudio, actividades curriculares, articulación con las instancias de gestión de la carrera).
  - Para la realización de acciones deberá poseer predisposición para participar en actividades institucionales y socio-comunitarias; capacidad para relacionarse grupalmente y crear un clima de confianza con los estudiantes.
  - Asesorar y orientar en el marco de una propuesta para la enseñanza y el aprendizaje de la/s asignaturas.

#### *Roles de los Coordinadores de Tutorías Académicas*

- El Coordinador, será el encargado del seguimiento de la implementación del Programa en la asignatura respectiva, a través de reuniones periódicas con los docentes y los Estudiantes Tutores con el fin, entre otros, de:
  1. Identificar problemas comunes.
  2. Propiciar el intercambio de información, experiencias y apoyos que favorezcan el trabajo individual y grupal.
  3. Elevar inquietudes, propuestas o sugerencias a la dirección y vicedirección de la carrera.
  4. Trasmirir toda la información referida al Programa tanto a los estudiantes tutores como a los docentes participantes.
- El Coordinador del ciclo, en representación de la dirección y vicedirección de la carrera, será responsable del seguimiento y la evaluación de la implementación del Programa, a través de:
  1. La identificación de problemas y la evaluación de dificultades de la acción tutorial de los estudiantes tutores y docentes.
  2. La elaboración de estrategias para el apoyo y la orientación de los participantes del Programa: estudiantes tutores y docentes.
  3. Realización de reuniones periódicas para el intercambio de información, experiencias y apoyo al trabajo de todos los actores.
  4. Identificación de necesidades de capacitación para la práctica docente y la acción tutorial de los docentes y los Estudiantes Tutores, en el marco de los objetivos del Programa.
  5. Elaboración de documentos de base para asistir a los docentes y a los Estudiantes Tutores, en el marco de los objetivos del Programa.
  6. La identificación de problemas que interfieran en el funcionamiento del Programa de Tutorías.
  7. Elevación de sugerencias y propuestas para el mejoramiento del funcionamiento y/o desarrollo del Programa en general a la vicedirección y dirección de la carrera.

#### **Beneficiarios**

Estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad, de todos los años académicos.

El beneficiario es un estudiante que busca apoyo en el programa, dependiendo de la/las materias, donde se pueden tener diferentes estilos de aprendizaje. Así, el beneficiario al recibir esta estrategia refuerza sus conocimientos, obtiene motivación y adquiere un hábito de estudio más dirigido al tema, debido al gran contenido que se manejan en este tipo de asignaturas de los programas. La tutoría entre pares favorece la identificación de dificultades y errores del estudiante, ayuda a superar obstáculos del aprendizaje y observa el progreso del beneficiario, interviniendo oportunamente en asuntos de índole formativa.

#### **Implementación y funcionamiento**

El “Programa de tutorías de pares y seguimiento académico de estudiantes de la carrera de Licenciatura de Enfermería de la Universidad” será implementado por un equipo integrado por los estudiantes tutores, los docentes de la materia y la coordinación del ciclo I o II según corresponda.

Las Tutorías de Pares para Ingresantes son ejercidas por estudiantes tutores, en el ámbito de una asignatura o grupo de asignaturas de un área de conocimiento, bajo la supervisión de los docentes de estas.

Los estudiantes tutores son convocados para participar en el Programa, previo relevamiento y aceptación del comité, docente correspondiente y coordinación del ciclo para su incorporación.

#### **Etapas de la Implementación**

##### *Primera etapa: Planeación*

En los días previos al inicio de clases del cuatrimestre los/as docentes responsables de las materias da a conocer el plan de asignatura, la carpeta de trabajo y elaboración del cuestionario de evaluación diagnóstica para determinar el nivel de conocimientos teórico-prácticos con los que cuentan los estudiantes y con ello elaborar el plan de intervención tutorial con los alumnos seleccionados para el ciclo lectivo.

Partiendo de los resultados obtenidos en la referente evaluación se organizará el plan de trabajo con los grupos.

### Segunda etapa: Implementación

Durante la primera semana se impartirán los contenidos teóricos y/o prácticos de las materias, se da a conocer el programa; también se aplicará el cuestionario de evaluación diagnóstica. Con base en los resultados obtenidos, los pasantes tutores enfocarán su acompañamiento.

La dinámica tutorial se apegará a la planeación realizada por las docentes responsables. En tanto la asesoría en la realización de procedimientos para brindar cuidados se enfocará a quienes se detecten con mayor dificultad en las materias.

Dentro de las actividades realizadas por los tutores se incluirán también: Asesoría teórico y práctico de la/ las materias, asesoría personal extra-clase, búsqueda bibliográfica, asesoría respecto a elaboración de trabajos de investigación, trípticos, sesiones clínicas, entre otros.

Entre las intervenciones que se propicien se encuentran:

- acompañamiento tecnológico en el ingreso al campus y recorrido en el mismo, el marco de la vida universitaria.
- acompañamiento a la cursada virtual y explicación inicial de la plataforma educativa.
- asesoramiento en los períodos de inscripción a los exámenes finales.

### Tercera Etapa: Evaluación

Para conocer el logro de competencias adquiridas durante la materia, al finalizar se comentará con las docentes responsables el desempeño del alumno en esa etapa (anecdotario individual y portafolio de seguimiento); también al finalizar esta práctica se aplicará un cuestionario de inicio para determinar la comprensión de los conceptos abordados.

### Evaluación (monitoreo y seguimiento)

Resulta cardinal el papel que tiene el profesor como guía en la estrategia tutorial, pues el estudiante tutor necesita afianzar y fortalecer su rol, acompañado y guiado por un profesor que le ayude y le permita, en diferentes momentos del proceso, adquirir las bases y herramientas tutoriales requeridas para esta labor pedagógica.

Se aplicará el siguiente modelo de estrategia de implementación y evaluación de los resultados de forma general como proyecto (figura 1).

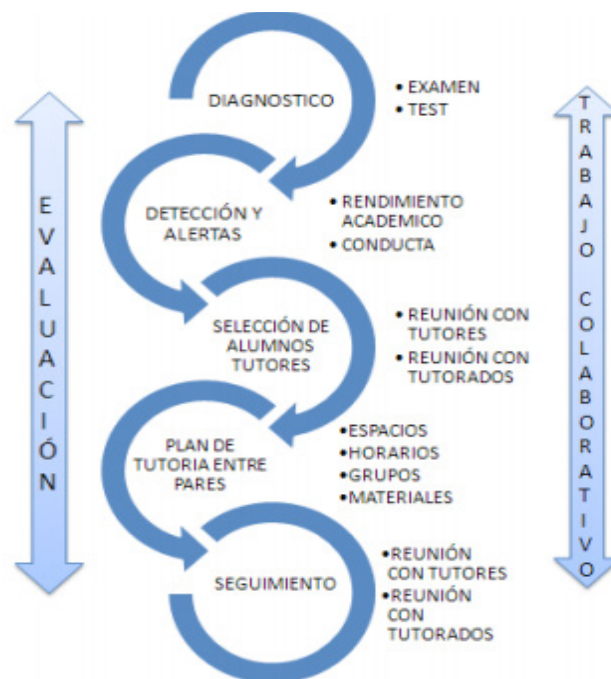


Figura 1. Modelo para la implementación de la tutoría entre pares<sup>(12)</sup>

La planeación para implementar la tutoría entre pares no es fácil se tendrán que considerar diversos factores que va desde la gestión en la institución para involucrar a todos los actores educativos, hasta la evaluación continua y mejoramiento de la misma planeación.<sup>(15)</sup>

### CONSIDERACIONES FINALES

Se espera que los resultados del proyecto de tutorías por pares permitan generar aportes al proceso de

aprendizaje del estudiante, como el desarrollo de habilidades propios sobre la materia, y demás competencias que puedan ser desarrolladas mediante la experiencia práctica. Así como también conocer los escenarios y las metodologías utilizadas que según la mirada de los estudiantes tutores, les beneficia y/u obstaculiza en sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

La utilización de una metodología que combina entre entrevistas en profundidad y cuestionario aportarán conocimientos tanto significativos para las experiencias individuales, así como más generales, de manera que se espera conocer desde distintas ópticas el rol del tutor, teniendo una mirada integral del mismo. De esta manera se podrán identificar y sistematizar los aportes y/u obstáculos que se propicien en la puesta en funcionamiento del programa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Cardozo-Ortiz CE. Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educación y educadores* 2011;14:5.
2. Soane M, Hernández O, Novelli D, Fernández M, Piccardo V, Collazo M. Tutoría entre pares: primera experiencia de curso curricular opcional de la Udelar. Congreso CLABES II 2012, Porto Alegre - Brasil: Universidad Tecnológica de Panamá; 2012.
3. Arbizu F, Lobato C, Del Castillo L. Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de psicodidáctica* 2005;10:7-21.
4. Torrado-Arenas DM, Manrique-Hernández EF, Ayala-Pimentel JO. La tutoría entre pares: una estrategia de enseñanza y aprendizaje de histología en la Universidad Industrial de Santander. *Medicas UIS* 2016;29:71-5.
5. Barbosa-Herrera JC, Barbosa-Chacón JW. La tutoría entre pares. Una mirada al contexto universitario en Latinoamérica. *Revista ESPACIOS* 2019;40.
6. Andreucci-Annunziata P, Curiche A. Tutorías académicas: desafíos de un programa piloto entre pares en una universidad no selectiva. *Revista Latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud* 2017;15:357-71.
7. Gonzalez-Argote J, Vitón-Castillo AA. Lecciones aprendidas y por aprender sobre la publicación científica estudiantil cubana. *Revista Cubana de Medicina Militar* 2021;50:0210990.
8. Canova-Barrios CJ, Lepez CO, Manzitto G, Ortigoza A. La investigación y la publicación científica en enfermería en Argentina. *Data and Metadata* 2022;1:27-27. <https://doi.org/10.56294/dm202235>.
9. Buelna Barrueta VR, Godinez Morales BJ. Acompañamiento de pares a estudiantes de licenciatura en enfermería inscritos en las materias prácticas de enfermería básica y cuidado de enfermería a la mujer durante el ciclo escolar 2018-2 y 2019-1. Tesis de Licenciatura. Universidad de Sonora, 2019.
10. Estevam C, Basilio AJ, Sticca MG, Versuti FM. Programa de tutoría por pares en la enseñanza superior: Estudio de caso. *Revista Brasileira de Orientação Profissional* 2018;19:185-95.
11. González R, Molina H, García-Huidobro M, Stevens P, Jadue A, Riquelme A, et al. Tutoría por pares de distinto año académico en la enseñanza de habilidades quirúrgicas básicas en estudiantes de pregrado de medicina. *Revista de cirugía* 2019;71:545-51.
12. Meraz MJ. Modelo para la implementación de la tutoría entre pares. *Atenas* 2015;3:23-31.
13. Lepez CO, Eiguchi K. Labor market insertion, management and training by competencies: a current view in the Argentine context. *Data and Metadata* 2022;1:29-29. <https://doi.org/10.56294/dm202267>.
14. Universidad Nacional de La Pampa. Programa Tutoría de Pares para Ingresantes - Resolución del Consejo Superior no 344/12 2012.
15. Lepez CO, Eiguchi K. Managerial vision of the professional competencies of nursing graduates and their relationship with job placement. *Data and Metadata* 2022;1:28-28. <https://doi.org/10.56294/dm202266>.

### **FINANCIACIÓN**

Los autores no recibieron financiación para el desarrollo de la presente investigación.

### **CONFLICTO DE INTERESES**

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

### **CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA**

*Conceptualización:* Carlos Oscar Lepez, Irene Amelia Simeoni.

*Investigación:* Carlos Oscar Lepez, Irene Amelia Simeoni.

*Metodología:* Carlos Oscar Lepez, Irene Amelia Simeoni.

*Redacción - borrador original:* Carlos Oscar Lepez, Irene Amelia Simeoni.

*Redacción - revisión y edición:* Carlos Oscar Lepez, Irene Amelia Simeoni.





