








DOCUMENTO DE CONSENSO

Estándares para las competencias del enfermero Especialista en Control de Infecciones

Standards for Infection Control Nurse Practitioner competency standards

Wanda Alcalá¹  , Ana María Azario¹ , Stella Maimone¹ , Silvia Villa¹ , Andrea Novau¹ , María Laura Vernazzi¹ 

¹Asociación Argentina de Enfermeros en Control de Infecciones. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Citar como: Alcalá W, Azario AM, Maimone S, Villa S, Novau A, Vernazzi ML. Estándares para las competencias del enfermero Especialista en Control de Infecciones. Sal. Cienc. Tecnol. [Internet]. 2022 [citado Fecha de Acceso]; 2:95. Disponible en: <https://doi.org/10.56294/saludcyt202225>

Recibido: 20-09-2022

Aceptado: 30-10-2022

Publicado: 31-10-2022

Editor: Prof. Dr. Javier González Argote

RESUMEN

El objetivo principal de este documento es contribuir a mejorar el desarrollo profesional del Enfermero en Control de Infecciones y ser un estándar para la certificación y recertificación de estos profesionales. En Argentina, hasta el momento, los Enfermero en Control de Infecciones no cuentan con una formación académica a nivel nacional que sea uniforme. Se delineó un marco de referencia para medir o valorar a los profesionales en control de infecciones. Estos estándares están destinados a ser utilizados por el Comité Superior de Certificación de la Asociación Argentina de Enfermeros en Control de Infecciones, las instituciones que requieren un recurso humano formado, los Enfermero en Control de Infecciones que desean posicionar su rol y las secretarías y/o los Ministerios de Salud de las provincias argentinas.

Palabras clave: Control de Infecciones; Enfermero en Control de Infecciones; Especialista en Control de Infecciones; Competencias; Argentina.

ABSTRACT

The main aim of this document is to contribute to improve the professional development of Infection Control Nurses and to be a standard for the certification and recertification of these professionals. In Argentina, until now, the Infection Control Nurses don't have a uniform academic training at national level. A framework of reference was outlined to measure or assess infection control professionals. These standards are intended to be used by the Higher Certification Committee of the Argentine Association of Infection Control Nurses, the institutions that require a trained human resource, the ICUs that wish to position their role and the Secretariats and/or Ministries of Health of the Argentine provinces.

Keywords: Infection Control; Infection Control Nurse; Infection Control Specialist; Competencies; Argentina.

INTRODUCCIÓN

Los estándares profesionales son declaraciones institucionales que reflejan las expectativas, valores y prioridades de una profesión. Proporcionan dirección y un marco para la práctica profesional. Define los alcances, función y nivel mínimo de competencia requerido del ECI y es la base para la capacitación y posterior desempeño profesional

En Argentina la evolución y el desempeño del rol del ECI fue evaluado por la Asociación Argentina de Enfermeros en Control de Infecciones (ADECI) en el año 1999 y 2008. Una conclusión importante del último estudio fue que a mayor formación del ECI, las instituciones contaban con indicadores más adecuados y si

bien el promedio en la relación ECI /cama fue de 1 en 125, cuando mayor fue el número de ECI, mayor la complejidad del programa.

Otros trabajos originales en el mundo, proporcionaron una base sólida de competencia sobre el rol del ECI, el modelo y los cambios en la profesión requirieron una actualización. Los estándares incluyeron indicadores claves, los cuales están diseñados para ayudar a los ECI a identificar áreas para el continuo crecimiento y conocimiento profesional. Estos también proporcionan criterios para la evaluación del desempeño laboral.

Situación actual

La prevención y control de infecciones asociadas al cuidado de la salud (IACS) es una prioridad para la seguridad del paciente para la Organización Mundial de la Salud y los Ministerios de salud de cada país. Sin embargo, la brecha entre lo ideal y lo real, continúa siendo amplia. Si bien existen esfuerzos para disminuir las IACS, estas infecciones siguen ocurriendo y en algunas regiones siguen siendo extremadamente elevadas.

El crecimiento y expansión de la asistencia sanitaria en multi sistemas, aumenta la complejidad de la prestación de asistencia sanitaria que, directamente incrementa la amplitud y alcance del rol del ECI, incluyendo el manejo de los efectos regulatorios legales y la vigilancia de las IACS, previniendo y controlando una variedad de diferentes entornos de atención médica.

El profesionalismo y responsabilidad del ECI está basado actualmente en los más amplios y complejos cuidados de salud, que incluyen internación de pacientes agudos, áreas de servicio ambulatorio, cuidados de ancianos y tercer nivel, centros de hemodiálisis y educación de la comunidad.

La globalización también presenta desafíos relacionados con la identificación, control, y prevención de la transmisión de enfermedades infecciosas.

La posibilidad de las personas para trasladarse y el intercambio de productos manufacturados, más el aumento de las enfermedades zoonóticas, facilita la ocurrencia de enfermedades emergentes que impactan en el sistema de salud.

El campo del ECI ha crecido y se ha complejizado con el tiempo. Cambió el paradigma con foco inicial en vigilancia de resultados y reporte de informes hacia complejos programas y gestión de proyectos, mejorando su rendimiento, utilizando metodologías multimodales y colaboración multidisciplinar.

Los ECI también son responsables de la ejecución de sistemas integrales, colaborando con las secretarías de salud en programas de prevención y control de infecciones, sistemas de vigilancia, auditoría, reportes de indicadores, proporcionando orientación experta en el mantenimiento de estructuras sanitarias que son seguras para la comunidad, los pacientes, visitantes y personal de salud. Estas prioridades a menudo compiten con los recursos disponibles

La tecnología para la vigilancia y control de procesos y equipos debe existir en todas las instituciones de salud y el ECI debe estar capacitado para utilizarla en sus actividades diarias.

La presente investigación se desarrolló con el objetivo de definir los estándares nacionales para la formación y práctica profesional del ECI.

Alcance del título, dependencia, salario y práctica

Título: Certificado como Especialista en Epidemiología y Control de Infecciones (CECI).

Requisitos:

- Título de grado Licenciado en Enfermería.
- Curso de formación en Epidemiología y Control de Infecciones (con no menos de 800 hs. de carga horaria).
- Acreditación como Especialista por medio de la certificación en ADECI de acuerdo con su reglamento.
- Contar con tres (3) años mínimo de experiencia laboral como ECI.

Los profesionales con título de especialista mediante Residencia o Maestría, deberán solicitar su credencial de CECI al CSDC presentando la documentación pertinente para acreditar la certificación.

Todos los CECI con más de 5 años de certificados, deben acceder a la Recertificación, la que acredita su etapa de experto actualizado en la carrera. Pasado este tiempo, pierde su condición de certificado, quedando invalidada su presentación como tal.

La función del ECI, debe ser exclusivamente dirigida al control de las infecciones debiendo ocupar un nivel jerárquico de mando medio.

Cargo⁽¹⁾

El ECI gestiona el Programa de Control de Infecciones (PCI) que atraviesa toda la institución, trabajando en conjunto con los diferentes departamentos.

El dominio de la función del ECI se demuestra a través de la credencial de control de infecciones y de la validación periódica de la misma (Certificación). Esta credencial es la puerta de entrada a la etapa media (competente) y al cargo. (Ver estadios de la práctica)

El cargo del ECI debe ser uno de los tres que se detallan a continuación y estos no representan un orden jerárquico entre sí:

- Director del área en prevención y control de infecciones, o
- Jefe de prevención y control de infecciones, o
- Coordinador de prevención y Control de infecciones

Dependencia

En todos los estadios de la práctica, el ECI de preferencia debe depender de la Dirección

Médica de acuerdo con Consenso Nacional para la Implementación de los Programas de Control de Infecciones de las IACS del Ministerio de Salud de la Nación del año 2018.⁽¹⁾ “El Programa de Prevención y Control de Infecciones (PPCI) tiene una estructura definida. El equipo de PPCI dependerá de la dirección de la institución y contará con el aval formal de las autoridades para desarrollar las tareas requeridas”.⁽¹⁾

Salario

El salario debe estar acorde a un director de área, jefe de servicio o cargo similar en gestión.

Práctica

De acuerdo con Consenso Nacional para la implementación de los PPCI del Ministerio de Salud de la Nación del año 2018,⁽¹⁾ “dada la complejidad de las instituciones se recomienda un ECI cada 100 camas mínimo, con dedicación exclusiva y debe tener formación en gestión, epidemiología, prevención y control de infecciones.”⁽¹⁾

ESTADIOS DE LA PRÁCTICA

El CSDC de ADECI ha considerado 3 estadios de la práctica que rodean las competencias centrales del modelo del ECI: temprano (novato), medio (competente) y avanzado (experto).

El ECI sólo puede acceder a la certificación a partir de la etapa media descrita en este documento.

Hay una clara línea entre el estadio de la práctica temprano (novato) y medio (competente) Evaluar en qué etapa de la práctica se encuentra, es de propiedad intelectual, personal y actualmente está impulsado por la autoevaluación para poder presentarse al examen de certificación.

Etapa temprana (novato)

Aunque no hay una cantidad determinada de experiencia necesaria para moverse a través de cada una de las etapas de la práctica, generalmente se estima que el principiante estará en esta etapa durante la práctica por aproximadamente tres (3) años, dependiendo de la capacidad intelectual y del tipo de Institución. Durante este período, el ECI gana habilidades básicas que se centran en la seguridad del paciente. A pesar de la probabilidad de que el ECI desarrolle una fortaleza de las competencias que se verán reflejadas en el accionar diario, pasará del estado de novato cuando desarrolle un amplio conjunto de habilidades que abarque las competencias solicitadas en la certificación (CCI)

Etapa media (competente)

El dominio de la función del ECI se demuestra a través de la credencial de control de infecciones. Esta credencial es la puerta de entrada a la etapa media (competente) y al cargo.

En esta etapa de la práctica, los ECI trabajan para demostrar cómo las habilidades ganadas en la etapa de principiante se utilizan para mejorar los resultados de los pacientes. El enfoque de esta etapa de la carrera también está en el desarrollo continuo de las habilidades de un ECI a través de la competencia crítica orientada hacia el futuro. No se puede crecer profesionalmente ni pasar de etapa, si se considera que el crecimiento es sólo experiencia.

Creer desde la propiedad intelectual personal se consigue con el estudio, avanzar en la práctica significa generar un mejor dominio sobre bioestadística, investigación, gestión de programas, mejora continua de la calidad de los procesos, habilidades técnicas, comunicación y liderazgo.

Etapa avanzada (experto)

Un ECI avanzado (experto) es un modelo a seguir y experto en contenidos en el campo. En esta etapa de la práctica, los ECI continúan desarrollando y ampliando habilidades adquiridas a través de la consultoría, la enseñanza y la tutoría, y oportunidades de liderazgo. Lo más importante es que el experto debe mantener su enfoque en la expansión de sus habilidades en el futuro, orientando los dominios de competencia crítica a

medida que continúan avanzando y evolucionando, como también avanzan y evolucionan los sistemas de salud, las técnicas y los procesos.

MODELO DE COMPETENCIAS

Áreas

Área 1: Responsabilidad profesional

Área 2: Prevención y control de infecciones

Área 3: Liderazgo

Área 4: Mejora continua de la calidad

Área 5: Investigación

Área 6: Tecnología de la información y la comunicación

Dominios de competencias

Las competencias básicas, basadas en la evidencia, están establecidas por el Comité Superior de Certificación (CSDC) y se basan en la seguridad del paciente.

En el desarrollo del rol hemos considerado 6 competencias críticas, divididas en áreas: 1) responsabilidad profesional; 2) prevención y control de infecciones; 3) Liderazgo; 4) mejora continua de la calidad; 5) investigación 6) tecnología de la información y la comunicación.

Estas competencias sirven como orientadoras hacia el futuro. Todos los dominios son relevantes en todos los niveles de competencia, pero no se desarrollan en la misma intensidad.

Área 1. Responsabilidad profesional	
Dominio	Competencia
Responsabilidad	Demuestra un alto compromiso centrado en adquirir y mantener el conocimiento actual y las destrezas en el área de la prevención y control de infecciones y epidemiología. Gestiona calidad de atención mediante la mejora de los procesos relacionados a la prevención y control de infecciones que se traducen en resultados en salud.
Ética	Mantener la integridad de la profesión mediante el cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas de mejores prácticas relacionadas con la prevención y el control de infecciones
Desarrollo profesional	Adquiere y aplica el conocimiento actualizado y las destrezas en control de infecciones y epidemiología.

Área 2. Prevención y control de infecciones	
Dominio	Competencia
Microbiología	Aplica los conocimientos microbiológicos para promover la salud, prevenir y controlar infecciones y enfermedades transmisibles.
Epidemiología	Aplica los principios de la epidemiología y métodos estadísticos, incluyendo la estratificación de riesgo y la comparación, para identificar la población marcada, determinar factores de riesgo, diseñar estrategias de prevención y control, analizar tendencias y evaluar procesos.
Sistemas de vigilancia epidemiológica	Aplica los conocimientos epidemiológicos para llevar a cabo la vigilancia e investigación, con técnicas estadísticas para describir los datos, calcular tasas ajustadas al riesgo y establecer puntos de referencia. Evaluar críticamente la importancia de los hallazgos y hacer recomendaciones, para la mejora en base a estos
Estandarización de prácticas seguras para prevenir y controlar la infección.	Conoce y adapta de la literatura científica los procedimientos y programas para la buena práctica clínica que garantizan una atención segura.
Docencia	Aplica la educación como recurso y catalizador para el cambio del personal de salud, pacientes, familia y comunidad. Utiliza estrategias para transmitir y compartir conocimientos sobre la prevención y control de las infecciones para la seguridad del paciente.
Desinfección y esterilización	Aplica los conocimientos sobre los métodos de eficacia probada e instrucciones de uso del fabricante para auditar la limpieza, desinfección, y esterilización, del material y los equipos para impedir la transmisión de las infecciones en la práctica clínica.

Limpieza y desinfección de la superficie ambiental	Aplica los conocimientos relativos a los principios de limpieza y desinfección de superficies para promover un entorno seguro.
Higiene del paciente	Aplica el conocimiento de la cadena epidemiológica, identificando al huésped susceptible de padecer una infección o de poder convertirse en un importante reservorio e incluso constituir un vehículo de transmisión, para implantar las medidas adecuadas para su prevención.
Estandarización de prácticas seguras	Conoce y adapta de la literatura científica los procedimientos y programas para la buena práctica clínica que garantizan una atención segura.

Área 3. Liderazgo

Dominio	Competencia
Gestión del programa de prevención y Control de infecciones (PPCI)	Diseña y coordina un PPCI alineado con los objetivos estratégicos de la institución y aplica las habilidades de liderazgo para el logro de los objetivos.
Colaboración	Alienta el trabajo en equipo articulado con otros departamentos y disciplinas para llevar a cabo los objetivos del PPCI.
Comunicación	Aplica la comunicación efectiva para mejorar el trabajo en equipo interdisciplinario y educa a los actores clave en la prevención y el control de infecciones para disminuir los riesgos y mejorar los resultados de salud de los pacientes.
Pensamiento crítico	Aplica toda la información a su disposición para examinar un problema o situación y encontrar soluciones a través de la aplicación creativa de conocimiento, experiencia, datos y evidencia.

Área 4. Mejora continua de la calidad

Dominio	Competencia
Gestión de calidad	Aplica los instrumentos de gestión y de investigación que ofrecen herramientas para identificar las fortalezas y/o debilidades en las diversas fases del proceso asistencial, permitiendo el desarrollo de toma de decisiones con argumentos racionales para la implementación de estrategias y para la mejora de la calidad de los servicios brindados.
Gestión de riesgos relacionados con la atención	Colabora en la mejora de la seguridad de los pacientes a partir del análisis de situaciones, problemas e incidentes que produjeron, o podrían haber producido, daño a los pacientes
Participación en comisiones y grupos de mejora	Participa en las diferentes comisiones y grupos de mejora implicados en la prevención y control de las infecciones asociadas al cuidado de la salud.

Área 5. Investigación

Dominio	Competencia
Investigación	Conduce, participa, evalúa y/o aplica los hallazgos relevantes de las investigaciones para la prevención, control de infecciones y práctica de la epidemiología. Realiza análisis crítico de la literatura publicada relacionada con el control de infecciones
Investigación en implementación	Crea nuevos conocimientos sobre la mejor manera de diseñar, implementar y evaluar iniciativas de mejora de la calidad.

Área 6. Tecnología de la información

Dominio	Competencia
Informática	Aplica y actualiza sus conocimientos en el aprovechamiento de los sistemas mediante el uso de un software para la vigilancia a los efectos de documentar y resguardar los datos epidemiológicos de la institución. El reporte automatizado de los resultados en salud identifica tendencias de manera proactiva y dirige la toma de decisiones en tiempo real y disminuye los errores

DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS**Área 1. Responsabilidad profesional****Dominio****Responsabilidad***Competencia:*

Demuestra un alto compromiso centrado en adquirir y mantener el conocimiento actual y las destrezas en el área de la prevención y control de infecciones y epidemiología. Gestiona calidad de atención mediante la mejora de los procesos relacionados a la prevención y control de infecciones que se traducen en resultados en salud.

Actividades:

1. Diseña el PPCI para gestionar calidad de atención costo/efectiva
2. Gestiona el PPCI que incluyen programas multidisciplinarios de mejora continua de los procesos relacionados a la prevención y control de infecciones centrado en la seguridad del paciente, el personal y la familia. Estos garantizan la existencia de medidas de responsabilidad para el desempeño de las prácticas basadas en la evidencia, especialmente para aquellas que impactan en las métricas de calidad y evitan daños a los pacientes
3. Implementa el uso de una matriz de riesgos para definir prioridades en la prevención y control de las infecciones.
4. Diseña el tablero de control y actúa como facilitador para garantizar el cumplimiento de las medidas de prevención de las IACS y que todos los trabajadores de la salud estén comprometidos y se sientan responsables de prevenir y controlar las infecciones.

Ética*Competencia*

Mantiene la integridad de la profesión mediante el cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas institucionales. Toma decisiones y realiza actividades de manera ética.

Actividades

1. Mantiene la confidencialidad de los datos e información de los pacientes, personal de salud e institución.
2. Mantiene los parámetros de confidencialidad, seguridad y bienestar de todas las personas durante el desarrollo de las actividades profesionales.
3. Actúa de manera tal de conservar y reforzar el honor profesional, integridad y dignidad.
4. Colabora como mentor transmitiendo conocimiento en pos de la mejora continua en las prácticas para prevenir y controlar las infecciones.
5. Asegura transparencia al realizar investigaciones y al aplicar para subsidios de investigaciones.
6. Construye una reputación profesional sobre los méritos personales.
7. Se abstiene de competencias desleales con otros.
8. Rechaza gratuidades, regalos o favores que podrían perjudicar el juicio profesional u ofrecer favores, servicios o cosas de valor para obtener una ventaja especial.

Desarrollo profesional*Competencia*

Adquiere y aplica los conocimientos actualizados y las destrezas en prevención y control de infecciones y epidemiología.

Actividades

1. Mantiene su idoneidad profesional con la certificación y recertificación expedida por la Asociación de Enfermeros en Control de Infecciones (ADECI)
2. Mantiene las prácticas actualizadas a través de las investigaciones basadas en la evidencia, consensos y guías de recomendaciones de sociedades científicas.
3. Realiza una autoevaluación para identificar fortalezas y áreas de mejoramiento.
4. Participar en las organizaciones profesionales, secretaría de salud y redes de contactos.
5. Colabora con otras organizaciones profesionales y entidades académicas para educar en la prevención y control de infecciones.

Área 2. Prevención y control de la infección**Dominio****Microbiología****Competencia**

Aplica los conocimientos microbiológicos para promover la salud, prevenir y controlar infecciones y enfermedades transmisibles.

Actividades

1. Establece canales bidireccionales para una información rápida con el Laboratorio de Microbiología.
2. Establece vías para la comunicación de cultivos positivos de microorganismos de especial relevancia.
3. Evalúa e interpreta la relevancia clínica de los datos microbiológicos para definir las IACS y evaluar intervenciones.
4. Distingue entre los modos de transmisión de microorganismos y recomienda los métodos apropiados para el control.
5. Establece y hace aplicar el procedimiento de recolección de muestras para el control de la infección.
6. Documenta y reporta a quienes corresponde, los datos microbiológicos de la institución

Epidemiología

Competencia

Aplica los principios de la epidemiología y métodos estadísticos, incluyendo la estratificación de riesgo y la comparación, para identificar la población marcada, determinar factores de riesgo, diseñar estrategias de prevención y control, analizar tendencias y evaluar procesos.

Actividades

1. Utiliza el método epidemiológico para conducir la vigilancia, nuevos patógenos emergentes, el estudio de brotes y otros temas de investigación.
2. Detecta en tiempo real la presencia de un brote o la presencia de microorganismos problemáticos.
3. Emplea técnicas estadísticas para describir datos, calcular tasas ajustadas por riesgo, comparación con un estándar de referencia.
4. Incorpora y aplica la tecnología de la información y sistemas en el análisis y comunicación de los datos.
5. Evalúa en forma crítica la significancia estadística de los hallazgos y realiza recomendaciones para el mejoramiento.
6. Participa con otros equipos profesionales para mejorar la calidad de atención.
7. Colabora en la obtención de acreditaciones y estándares de calidad.

Sistemas de vigilancia epidemiológica.

Competencia

Aplica los conocimientos epidemiológicos para llevar a cabo la vigilancia e investigación, con técnicas estadísticas para describir los datos, calcular tasas ajustadas al riesgo y establecer puntos de referencia. Evaluar críticamente la importancia de los hallazgos y hacer recomendaciones, para la mejora.

Actividades

1. Diseña y desarrolla un sistema de vigilancia basado en la población atendida, servicios que se brindan como zonas de hospitalización de alto riesgo (UCI, Oncología, Hematología, Neonatos.) o pacientes susceptibles de desarrollar procesos infecciosos de adquisición nosocomial (grandes quemados, inmunodeprimidos) reconociendo, si los hubiera, datos previos de la vigilancia.
2. Elabora un protocolo de vigilancia epidemiológica para cada área o población.
3. Integra los requerimientos de las regulaciones nacionales.
4. Utiliza tasas ajustadas por riesgo y establece puntos de referencia.
5. Establece la frecuencia de las infecciones, utilizando definiciones estandarizadas para identificar y clasificar los episodios de infección, detectando cambios en los patrones, identificando microorganismos implicados y los factores de riesgo de la infección.
6. Asesora a los jefes de servicio acerca de la vigilancia y la detección de microorganismos de especial relevancia.
7. Incorpora aplicaciones de tecnología de la información y sistemas, en el análisis y difusión de datos.
8. Realiza recorrida diaria, activa y sistemática para garantizar el cumplimiento de las normas, conocer las inquietudes del personal asistencial y jefatura para mantener un entorno seguro para los pacientes, el personal y los visitantes.
9. Efectúa auditoría de estructura, de proceso y de resultado con instrumentos de recolección de datos afines y apropiados según el entorno.
10. Reporta indicadores de estructura, proceso y resultado.
11. Reporte la notificación obligatoria de enfermedades
12. Evalúa periódicamente la efectividad del plan de vigilancia y modifica según su necesidad.

Docencia

Competencia

Aplica la educación como un recurso y un catalizador para el cambio del personal de salud, pacientes, familia y público en general. Utiliza estrategias para transmitir y compartir conocimientos sobre la prevención y control de las infecciones para la seguridad del paciente, personal y público en general.

Actividades

1. Evalúa la necesidad de los destinatarios y desarrolla objetivos educativos y estrategias para satisfacer esas necesidades.
2. Utiliza principios de aprendizaje apropiados de acuerdo con público al que va a ser dirigidos.
3. Utiliza tecnología de la información apropiada en el diseño educativo.
4. Planifica un programa de formación continua y lo articula con el plan de formación continua de la institución.
5. Evalúa la efectividad de los programas educativos y los resultados del aprendizaje.

Desinfección y esterilización

Competencia

Aplica los conocimientos sobre los métodos de eficacia probada e instrucciones de uso del fabricante para auditar la limpieza, desinfección, y esterilización, del material y los equipos para impedir la transmisión de las infecciones en la práctica clínica.

Higiene del paciente*Competencia*

Aplica el conocimiento de la cadena epidemiológica, identificando al huésped susceptible de padecer una infección o de poder convertirse en un importante reservorio o incluso constituir un vehículo de transmisión, para implantar las medidas adecuadas para su prevención.

Actividades:

1. Selecciona los productos para la higiene y antisepsia de los pacientes según a normativas y legislaciones vigentes.
2. Elabora y evalúa la adherencia a las normas de higiene diaria y en situaciones especiales como colonización/infección de pacientes portadores de bacterias multirresistentes.
3. Elabora y audita los procedimientos de higiene y antisepsia en la inserción, mantenimiento y cuidado de procedimientos invasivos: inserción catéter vesical, catéter central, catéter periférico, intubación orotraqueal.
4. Elabora y audita los protocolos de preparación quirúrgica de los pacientes.

Limpieza y desinfección de la superficie ambiental*Competencia*

Aplica los conocimientos relativos a los principios de limpieza y desinfección de superficies para promover un entorno seguro.

Actividades:

1. Conoce las características técnicas de ingeniería sanitaria que deben estar presentes en el diseño de las salas en función del riesgo potencial que el ambiente puede representar para un paciente.
2. Participa en la contratación de empresas externas de limpieza, procurando que la gestión de estas se realice de acuerdo a normas vigentes, en lo referente a limpieza, seguridad del paciente y del personal de la salud.
3. Elabora, actualiza, difunde y controla el cumplimiento de las normas para la limpieza y desinfección del medio ambiente hospitalario.
4. Elabora normas de limpieza y desinfección para el control de infecciones en situaciones especiales: situación de obras, control de brotes, precauciones de aislamientos y audita su cumplimiento.
5. Conoce e incorpora las normativas y registros nacionales que regulan la práctica y los productos de limpieza y desinfección, para su selección y correcta utilización.
6. Realiza capacitación periódica al personal de limpieza.
7. Evalúa los procedimientos del método de limpieza en forma periódica mediante una auditoría.
8. Comunica los resultados de la auditoría e implementa oportunidades de mejora.
9. Elabora, difunde y audita el cumplimiento de las normas, de acuerdo con la legislación vigente, para la gestión de residuos patogénicos.

Estandarización de prácticas seguras*Competencia*

Conoce y adapta de la literatura científica los procedimientos y programas para la buena práctica clínica que garantizan una atención segura.

Actividades

1. Conoce normativas, guías y recomendaciones relacionadas con prácticas seguras relacionadas a prevención y control de infecciones
2. Elabora un manual de normas/POE de prácticas seguras sobre técnicas y procedimientos.
3. Fomenta un clima institucional de seguridad y motiva en la participación activa de los profesionales de la salud.
4. Lidera y/o forma parte activa en equipos/ grupos de trabajo multidisciplinares para la seguridad del paciente y mejora continua de la calidad.
5. Difunde y audita el cumplimiento de normas y procedimientos de prácticas seguras.
6. Diseña las estrategias multimodales necesarias para mejorar la adherencia a las prácticas seguras.
7. Participa en la elaboración del contenido de programas de formación relacionados con la seguridad del paciente y las prácticas seguras.
8. Monitoriza y documenta el cumplimiento de las normas.
9. Realiza la difusión y el reporte de resultados en el comité de control de infecciones, servicios, reuniones científicas, en cursos y en publicaciones.
10. Gestiona y valida los datos de las auditorías.

Área 3. Liderazgo**Dominio****Gestión del programa de prevención y Control de infecciones (PPCI)***Competencia*

Diseña y coordina un PPCI alineado con los objetivos estratégicos de la institución y aplica las habilidades de liderazgo para el logro de los objetivos.

Actividades:

1. Diseña un programa institucional de prevención y control de las infecciones (PPCI) de acuerdo con Consenso Nacional para la implementación de los programas de prevención y control de infecciones de las IACS del Ministerio de Salud de la Nación del año 2018⁽¹⁾

2. Coordina el PPCI institucional diseñado según los problemas prioritarios, necesidades y recursos disponibles de la institución.
 3. Implementa el uso de una matriz de riesgos para definir prioridades en la prevención y control de las infecciones asociadas a dispositivos (accesos vasculares centrales, catéter urinario, ventilador mecánico)
 4. Conoce y utiliza los principios de influencia, liderazgo y cambio organizacional para el logro de los objetivos del PPCI.
 5. Fomenta la seguridad psicológica para que los profesionales e incluso los pacientes y familiares puedan expresar inquietudes y sugerencias para el cambio
 6. Guía a los profesionales y personal auxiliar con menor experiencia en el cuidado de salud, compartiendo conocimientos y pericia.
 7. Brinda creatividad e innovación en las prácticas.
 8. Coordina y organiza la agenda de las reuniones de comité de control de infecciones.
 9. Busca oportunidades para influir y educar en el ámbito institucional, legislativo y comunidad.
 10. Comunica de manera efectiva adaptando el mensaje de acuerdo al público
 11. Crea un propósito compartido, inspirando a creer en los valores que ofrecen beneficios para los pacientes y sus familias.
 12. Aplica un liderazgo de influencia y conocimiento y sirve de rol modelo para otros colegas, instituciones y la sociedad científica.
 13. Reconoce que las cualidades personales como la auto-conciencia, la autoconfianza, autocontrol, autoconocimiento, reflexión personal, resistencia y determinación son la base de nuestro comportamiento y los trabaja en equipo.
 14. Trabaja estratégicamente en cada sistema de la institución, entendiendo cómo se hacen las cosas en los diferentes equipos para poder hacer enlaces, articular, compartir riesgos y colaborar con eficacia.
 15. Desarrolla y aplica otras habilidades de liderazgo como la comunicación efectiva, pensamiento crítico, colaboración, ciencia del comportamiento y gestión de programas y tutorías para cumplir con los objetivos del PPCI.
 16. Comparte una visión y trabaja con objetivos claros y en coherencia para su logro.
 17. Crea un ambiente de respeto no negociable y demuestra que la participación de los individuos, sus contribuciones e ideas se valoran y son importantes para la obtención de resultados y mejoras continuas
 18. Actúa como un líder con estilo positivo porque reconoce que afecta a la cultura de la organización, clima laboral, colegas y equipos de trabajo.
 19. Establece una visión clara del PPCI articulando con otros líderes y colegas para alinear los objetivos del PPCI con los objetivos estratégicos de la institución.
- Influencia a sus seguidores para generar y mejorar el compromiso, las capacidades, los métodos y los recursos necesarios para traducir las visiones y los planes en realidad.

Colaboración

Competencia

Alienta el trabajo en equipo articulado con otros departamentos y disciplinas para llevar a cabo los objetivos del PPCI.

Actividades

1. Intercambia información o ideas de manera individual o grupal, mediante el uso de palabras, símbolos, datos, herramientas de redes sociales, escucha activa, lenguaje corporal y modelos de comportamiento.
2. Facilita o lidera proyectos interdisciplinarios, sirviendo como un defensor de una cultura de seguridad.
3. Aplica la conciencia situacional, inteligencia emocional y visión estratégica.
4. Alienta el trabajo en equipo y aprovecha al máximo las capacidades individuales.
5. Negocia con otros departamentos las necesidades de su programa en el contexto más amplio del grupo.
6. Proporciona experiencia en un rol de apoyo a otros líderes de equipo.
7. Escucha y respeta las opiniones de los demás, emite críticas constructivas, demuestra compromiso, lealtad y trabaja bien con otros para lograr el consenso.

Comunicación

Competencia

Aplica la comunicación efectiva para mejorar el trabajo en equipo interdisciplinario y educa a los actores clave en la prevención y el control de infecciones para disminuir los riesgos y mejorar los resultados de salud en los pacientes.

Actividades:

1. Aplica las técnicas de la comunicación interpersonal.
2. Aplica la comunicación efectiva con inteligencia emocional y conciencia situacional en la resolución de problemas.
3. Comprende y conoce las barreras de la comunicación.
4. Comunica de manera efectiva y considera las necesidades de información, los antecedentes culturales y el nivel de conocimiento de la audiencia, y los riesgos reales y percibidos en seguridad del paciente.
5. Utiliza un enfoque basado en la evidencia para influir en los demás, apoyar y facilitar los comportamientos y el desempeño deseado.
6. Transmite la información y la formación en materia de prevención y control de la infección, a una audiencia diversa dirigida a la consecución de los resultados deseados.
7. Conoce la importancia de la comunicación como elemento clave para identificar problemas que requieran una solución.
8. Comunica la información de manera concisa, precisa y oportuna.
9. Participa activamente en la prestación de conocimientos especializados en relación al control de infecciones y sabe dónde acceder a esos conocimientos si no se encuentran localmente disponibles.
10. Difunde información sobre la legislación, normativas y recomendaciones oficiales, para el control de la infección.
11. Informa a los profesionales sobre nuevas amenazas emergentes o alertas epidemiológicas nacionales o no: nuevos agentes, epidemias.

12. Difunde y comunica constructivamente los nuevos protocolos, normas, los resultados de las auditorías.
13. Comunica y presta apoyo a los contratistas y proveedores de servicios de la institución (construcción, mantenimiento, servicio de limpieza, lavandería).
14. Reporta los resultados del programa de control de infección a los directivos, gerentes, Dto. de calidad y seguridad del paciente, Dto. de enfermería, departamentos clínicos, unidades y personal implicado.
15. Realiza la devolución de la información en forma constructiva.
16. Mejora la comunicación entre los diferentes departamentos o servicios.
17. Prepara, presenta y coordina talleres educativos, conferencias o debates sobre temas relacionados a la prevención y control de la infección.
18. Evalúa y comunica la efectividad de los resultados de la educación y formación.

Pensamiento crítico

Competencia

Aplica toda la información a su disposición para examinar un problema o situación y encontrar soluciones a través de la aplicación creativa de conocimiento, experiencia, datos y evidencia.

Actividades

1. Aplica el conocimiento obtenido de otras situaciones y la evidencia científica a una experiencia o desafío novedoso.
2. Rechaza un proceso, una política o un procedimiento utilizado de manera rutinaria sin base científica.
3. Reconoce la existencia de un problema en la práctica o en el equipo de trabajo e identifica y analiza opciones y posibles soluciones.
4. Prioriza cómo resolver múltiples problemas a la vez.
5. Aplica la decisión al problema e implementa efectivamente la solución.
6. Analiza las lecciones aprendidas en situaciones problemáticas para tomar la mejor decisión y mejorar los resultados en las próximas situaciones.

Área 4. Mejora continua de la calidad

Dominio

Gestión de calidad

Competencia

Aplica los instrumentos de gestión y de investigación aplicada que ofrecen herramientas para identificar las fortalezas y/o debilidades en las diversas fases del proceso asistencial, permitiendo el desarrollo de toma de decisiones con argumentos racionales para la implementación de estrategias y para la mejora de la calidad de los servicios brindados.

Actividades

1. Conoce y aplica los conocimientos y herramientas de la mejora continua mediante la elaboración de un programa de intervención para mejorar los indicadores de estructura, proceso y resultados.
2. Conoce y aplica instrumentos de gestión y de investigación aplicada para identificar las fortalezas y/o debilidades en las diversas fases del proceso asistencial.
3. Evalúa indicadores de estructura, proceso y resultados, incluyendo todos los aspectos de su entorno para mejorar y aumentar la seguridad y la calidad de atención.
4. Asesora a los servicios clínicos y unidades en la elaboración, implementación, seguimiento y evaluación de los objetivos de la calidad de la atención.
5. Articula los contenidos del PPCI a los contenidos de otros programas de calidad.
6. Apoya y asesora en la implantación de las herramientas de calidad.
7. Fomenta el compromiso de otros profesionales en materia de calidad.
8. Potencia la participación de pacientes y profesionales en la mejora de la calidad.
9. Colabora en la definición de estándares de calidad en la atención en salud.
10. Colabora en los procesos de acreditación (nacional o internacional), autoevaluaciones, certificaciones y auditorías.
11. Planifica, asesora y forma a todos los estamentos en buenas prácticas para asistir al paciente.
12. Colabora en los procesos de comparación de indicadores interno y externo (benchmarking)
13. Impulsa y establece líneas de investigación en calidad y seguridad del paciente

Gestión de riesgos relacionados con la atención

Competencia

Colabora en la mejora de la seguridad de los pacientes a partir del análisis de situaciones, problemas e incidentes que produjeron o podrían haber producido, daño a los pacientes

Actividades

1. Participa y difunde el conocimiento de la seguridad del paciente y calidad de atención en la reunión de comité.
2. Fomenta la difusión de información que permita orientar y priorizar las acciones en relación con la seguridad de los pacientes. Colabora en la incorporación de cuidados de enfermería basados en buenas prácticas en los procesos asistenciales enfermeros, con el objetivo de mejorar la seguridad de los pacientes. Promueve la participación activa de los profesionales reportando los incidentes de seguridad detectados.
3. Conoce y difunde el funcionamiento de las herramientas necesarias y /o disponibles para la notificación de incidentes.
4. Colabora en el análisis de los mismos mediante métodos de análisis sistemáticos de efectos adversos.

5. Colabora en la incorporación de indicadores basados en buenas prácticas, que sean ágiles y se adapten a la mejor evidencia disponible en cada momento.
6. Conoce y aplica las estrategias y normativa de calidad y seguridad del paciente, metodologías para el diseño de indicadores clínicos.
7. Conoce y utiliza herramientas para la mejora de la calidad y seguridad organizativa y asistencial en su ámbito de trabajo.
8. Participa de forma activa en la identificación de riesgos relacionados a la seguridad del paciente existente en la institución.
9. Participa en grupos de trabajo para la mejora de seguridad del paciente, protocolos y procedimientos asistenciales y organizativos.
10. Impulsa y establece sistemas de indicadores de gestión de procesos que permiten la mejorar, proponiendo criterios y procedimientos
11. Colabora en la formación de los profesionales en aquellas intervenciones relacionadas con mayor riesgo y contribuye a la protocolización de procesos referentes al tema.
12. Contribuye en la coordinación de las actividades que se realicen en los diferentes programas de seguridad de la institución.
13. Participa en las auditorías internas para verificar el grado de implementación en las medidas organizativas propuestas.

Participación en comisiones y grupos de mejora

Competencia

Participa en las diferentes comisiones y grupos de mejora implicados en la prevención y control de infecciones relacionada con la atención sanitaria

Actividades

1. Coordina las reuniones de comité de control de infecciones
2. Participa en las diferentes comisiones y equipos de mejora implicados en la prevención, control de infecciones y seguridad del paciente.
3. Colabora en la incorporación de cuidados basados en buenas prácticas en los procesos asistenciales, con el objetivo de mejorar la seguridad de los pacientes.
4. Conoce y participa de estrategias y normativas de calidad, seguridad del paciente y actividades que se realicen en los diferentes programas de seguridad de la institución.

Área 5. Investigación

Dominio

Investigación

Competencia

Conduce, participa, evalúa y/o aplica los hallazgos relevantes de las investigaciones para la prevención, control de infecciones y práctica de la epidemiología. Realiza análisis crítico de la literatura publicada relacionada con el control de infecciones

Actividades

1. Revisa y evalúa críticamente el contenido, la validez y confiabilidad de los estudios científicos.
2. Utiliza las fuentes bibliográficas para actualizar los conocimientos y adaptar la práctica asistencial.
3. Colabora en guías clínicas, protocolos, consensos nacionales, inter sociedades, secretaría y ministerios de salud entre otros, con el fin de promover buenas prácticas de prevención, vigilancia y control de infecciones
4. Promueve y colabora en estudios de investigación multicéntricos
5. Comunica y difunde los resultados hallados, mediante publicación de artículos, congresos y jornadas científicas.
6. Aplica un protocolo de investigación (cohorte prospectiva abierta) para implementar la vigilancia epidemiológica activa asociada a procedimientos invasivos
7. Realiza estudio de brotes (caso/control) y prevalencia

Investigación en implementación

Competencia

Creación de nuevos conocimientos sobre la mejor manera de diseñar y cómo implementar intervenciones de mejora de la calidad.

Actividades

1. Promueve la incorporación de la práctica basada en la evidencia y los resultados de la investigación en la práctica habitual.
2. Conoce y aplica los métodos y el funcionamiento de la ciencia de la implementación para identificar qué y cómo adaptar la evidencia científica a su entorno para que se adopte y cambien patrones de la práctica diaria
3. Diseña estudios de investigación para evaluar la efectividad de intervenciones.
4. Comunica y difunde los resultados de la implementación para mejorar las prácticas
5. Aplica la experiencia y el conocimiento para liderar y / o participar en iniciativas locales de mejora de la calidad.

Área 6. Tecnología de la información

Dominio

Informática

Competencia

Aplica y actualiza sus conocimientos en el aprovechamiento de los sistemas mediante el uso de un software para la vigilancia los efectos de documentar y resguardar los datos epidemiológicos de la institución. El reporte automatizado de los resultados en salud identifica tendencias de manera proactiva y dirige la toma de decisiones en tiempo real y disminuye los errores.

Actividades

1. Aplica las plataformas tecnológicas (software), para la recolección, análisis y reporte de datos de episodios de infección, patrón microbiológico y de sensibilidad.
2. Utiliza el paquete de programa informático como herramientas en sus actividades. Agiliza el proceso de vigilancia almacenando los datos correctos que garantizan informes seguros y precisos de manera eficiente en el uso de los recursos. Ejemplo, Tablero de Control.
3. Interpreta los gráficos de control para tomar decisiones rápidamente.
4. Utiliza las bases de datos electrónicos de la institución con información demográfica de los pacientes, resultados de análisis clínicos, evolución.
5. Actualiza sus conocimientos y aplica innovaciones en el uso de nuevas Tecnologías para la Información y Comunicación (TIC).

BIBLIOGRAFÍA

1. Ministerio de Salud y Desarrollo Social. Consenso nacional para la implementación de programas de prevención y control de las infecciones asociadas al cuidado de la salud (IACS) en los establecimientos de salud. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Ministerio de Salud y Desarrollo Social; 2018.
2. Maimone S. Rol de la enfermera en control de infecciones. CODEINEP. 2015. <https://codeinep.org/wp-content/uploads/2019/03/ROL-2015.pdf>
3. Villa S, Maimone S, Novau A, Vernazzi ML, Armendariz A. Evaluación del desempeño del Rol del ECI en la República Argentina. ECI Epidemiología en Control de Infecciones 2010; 2(1):168-173.
4. Axnick KJ, Yarbrough M. Infection control : an integrated approach. St. Louis: Mosby; 1984.
5. Gardner AM, Stamp M, Bowgen JA, Moore B. The infection control sister. A new member of the control of infection team in general hospitals. Lancet. 1962;2(7258):710-1. [https://doi.org/10.1016/s0140-6736\(62\)90520-2](https://doi.org/10.1016/s0140-6736(62)90520-2)
6. Lizzi A, Maimone S, Paniagua M. Estándares para certificar y recertificar para profesionales de control de infecciones. ECI Epidemiología en Control de Infecciones 2010; 2(2):196-216.
7. Maimone S, Paniagua M. Descripción del Puesto de Trabajo de la Enfermera en Control de Infecciones (ECI). CODEINEP. 2005. <https://docplayer.es/13546959-Descripcion-del-puesto-de-trabajo-de-la-enfermera-en-control-de-infecciones-eci.html>
8. Maimone S. ¿Cuántas ECI por Hospital? SF. <http://www.codeinep.org/CUANTAS%20ECIS%20POR%20HOSPITAL.pdf>
9. Friedman C, Curchoe R, Foster M, Hirji Z, Krystofiak S, Lark RL, Laxson L, Ruppert MJ, Spaulding L; APIC; CHICA-Canada; CBIC. APIC/CHICA-Canada/CBIC infection prevention, control and epidemiology: professional and practice standards. Can J Infect Control. 2008;23(2):104-8.
10. College of Nurses of Ontario. Professional Standards. 2002. https://www.cno.org/globalassets/docs/prac/41006_profstds.pdf
11. National Association for Healthcare Quality. Standards of Practice for Healthcare Quality Professionals. NAHQ; 2018. <https://nahq.org/about-nahq/code-of-ethics/>
12. Lee TB, Montgomery OG, Marx J, Olmsted RN, Scheckler WE; Association for Professionals in Infection Control and Epidemiology. Recommended practices for surveillance: Association for Professionals in Infection Control and Epidemiology (APIC), Inc. Am J Infect Control. 2007;35(7):427-40. <https://doi.org/10.1016/j.ajic.2007.07.002>

13. Brenner Friedmann P. Rol actual de la enfermera para el control de infecciones en servicios de salud. En: Vigilancia, Prevención y Control de Infecciones Asociadas a los Servicios de Salud. La Paz: Publicaciones Yachay; 2010.
14. Edmond M, Wenzel R. Organization for Infection Control. En: Mandell, Douglas, and Bennett's Principles and Practice of Infectious Diseases. Philadelphia: Elsevier; 2010.
15. Reilly J. The Evolving Role of Epidemiology in Infection Prevention and Control. Infection Prevention Society Conference; 2010. <https://webbertraining.com/files/library/docs/289.pdf>
16. Moi Lin L. The Future of Infection Control: Challenges and Opportunities. Preventing Health Care-Associated Infection; 2011. <http://www.webbertraining.com>
17. Farber M. Infection Preventionist Competencies. APIC; 2012. <http://www.webbertraining.com>
18. Mehtar S. Education in IPC-One size may not fit All. 2012. <http://www.webbertraining.com>
19. Storr J. Moving Closer to Nirvana. The importance of nurse empowerment. 2011. <http://www.webbertraining.com>

FINANCIACIÓN

Sin financiación externa.

CONFLICTO DE INTERESES

Las autoras declaran que no existen conflictos de intereses.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Redacción-borrador original: Wanda Alcalá, Ana María Azario, Stella Maimone, Silvia Villa.

Reacción-revisión y edición: Wanda Alcalá, Ana María Azario, Andrea Novau, María Laura Vernazzi.